



DÖNMEZSER
TURİZM - TAŞIMACILIK

**PROFESYONEL
ULAŞIM HİZMETLERİ**

www.donmezser.com





İÇİNDEKİLER

- ***HAKKIMIZDA***
- ***DEĞERLERİMİZ***
- ***PERSONEL TAŞIMACILIĞI***
- ***ÖĞRENCİ TAŞIMACILIĞI***
- ***OPERASYONEL FİLO KİRALAMA***
- ***ÖZEL TRANSFER HİZMETLERİ***
- ***KALİTE POLİTİKAMIZ***
- ***ÇEVRE POLİTİKAMIZ***
- ***İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ***
- ***YETKİ BELGESİ VE SERTİFİKALARIMIZ***
- ***REFERANSLARIMIZ***



HAKKIMIZDA

1996 yılından bu yana personel, öğrenci taşımacılığı ve VIP transfer alanında verdiğimiz hizmet ile siz değerli iş ortaklarımızla çalışma hayatımızı sürdürmekteyiz.

Dürüst, güvenilir ve güler yüzlü çalışma politikamızla sorumlu olduğumuz alanlarda sizlere katma değerli hizmet sunuyoruz.

Deneyimli, uzman ve güler yüzlü ekip arkadaşlarımız ile değerli markalar ve firmaları sevdiklerine ulaştırıyoruz. Bunun takdirini iş ortaklarımızın bizi tercih etmesiyle alıyoruz.

Modern filomuz, deneyimli çalışanlarımız, ölçülebilir kalite standartlarımız iş dünyasının önde gelen temsilcilerinin tercihleriyle takdir ediliyor.

Siz değerli iş ortaklarımız ve müşterilerimize İzmir, Manisa, Aydın başta olmak üzere, tüm Türkiye' de hizmet vermekteyiz. Personel taşımacılığı öncelikli olmakla beraber, öğrenci taşımacılığı, kişiye özel, gruplara özel standart ve VIP transfer hizmetlerimizle her türlü istek ve talebe cevap verebilmekteyiz.



DEĞERLERİMİZ

MİSYONUMUZ

Sektörümüzde yenilikleri, gelişen teknoloji ve alt yapıları takip ederek, uygulamak, güvenlik, kalite, konfor, zaman ve sorumluluk bilinciyle hareket ederek ve bu bilinçten ödün vermeden hareket etmektir.

VİZYONUMUZ

Sahip olduğumuz kalite ve hizmet anlayışını gelecekte daha ileri taşıyabilmek için, sektörümüzü ve firmamızı gereksinimler dahilinde geliştirerek gelecek nesillere taşımak istiyoruz. Böylece günümüzde ve gelecekte üst seviye toplum bilinci sağlamak, topluma ve iş ortaklarımıza fayda sağlamak ve marka değerimizi arttırmaktır.





HİZMET STANDARTLARIMIZ

KALİTE

Dönmezser Turizm, sektöre örnek olan ve uluslararası belgelerle kanıtlanan kalite sistemiyle, müşteri memnuniyetini esas alan bir hizmet anlayışına sahiptir.

ZAMAN VE ROTA YÖNETİMİ

Dönmezser Turizm tecrübeli ekibiyle her zaman hızlı, dakik ve sorumluluk sahibidir. Dönmezser Turizm zamanınızın değerini iyi bilir; bu nedenle her gün binlerce kişiyi zamanında işine ve evine taşıyoruz. Türkiye'de trafiğin gün geçtikçe daha da yoğun hale gelmesine çözüm olarak alternatif güzergah ve rota çalışmaları yapan Dönmezser Turizm, özellikle personelin trafikte daha az zaman geçirmesini sağlamayı hedeflemektedir.

GÜVENLİK STANDARTLARI

Hizmet sağladığımız tüm araçlarımızda güvenlik önlemleri tarafımızca alınmakta ve kontrolleri denetim ekiplerimizce sürekli yapılmaktadır. Ayrıca taşıdığımız her birey olası kazalara karşı, trafik ve kasko sigortalarının yanında, Ferdi Kaza Koltuk Sigortası ile güvence altındadır.

GÜÇLÜ FİLO

Dönmezser Turizm farklı ihtiyaçlarınıza her zaman farklı çözümler sunabilecek güce sahiptir. Personel servisi ihtiyacınız için istediğiniz marka, model ve cinsteki aracı geniş araç filomuzda bulabilirsiniz. Dönmezser Turizm ailesi, üst yönetiminden servis yöneticilerine, teknik ekibinden şoför kadrosuna kadar, sizlerin işyerlerine huzur ve güvenle ulaşmanız için, gece gündüz çalışmaktadır.

SÜREKLİ EĞİTİM

Müşterilerimizin talep ve beklentilerinin üzerinde hizmet sunabilmek için şirket merkezindeki eğitim birimimiz; yöneticilerimizden servis sorumlularımıza, şoförlerimizden müşteri ilişkilerine kadar her birime görev öncesi eğitim, kılık kıyafet standartları, iletişim ve turizm hizmet konularında sürekli ve düzenli olarak seminerler vermektedir.

OPERASYON MASASI

Servis operasyonumuz ve şoförlerimiz iletişim konusunda teknolojinin sunduğu en ileri imkanlarla donatılmış olup, oluşabilecek her türlü aksaklık karşısında şirket merkezimizdeki operasyon masasıyla anında iletişim kurarak gerekli koordinasyonu sağlayarak hemen her türlü problemi yerinde ve anında çözebilmektedir.



PERSONEL TAŞIMACILIĞI

Personel taşımacılığında iddialıyız. Firmaların en büyük sıkıntılarında biri olan ulaşım sorununa Dönmezser Turizm olarak çözüm üretmek en büyük hedeflerimizden biridir. Müşterilerimize sunduğumuz yüksek hizmet standartlarının sürekliliğini sağlayabilmek amacı ile kontrol ve denetimlerimizi sürekli olarak yapmaktayız.

Bunun yanında müşteri memnuniyeti anketini uygulayan ve sonuçlarını firmalarla paylaşan, değerlendiren ve varsa kısa ve uzun vadeli çözümleri olan ender firmalardanız.

Müşterilerimizin Memnuniyetini Artırabilmek İçin;

- Araçlarımız İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin ve TSE'nin standartlarına uygundur.
- Maksimum 5 yaşında araçlarla hizmet vermekteyiz.
- Sürücülerimiz gerekli eğitimleri almış, kişisel temizliğine önem gösterip uygun kılık kıyafet içerisindeyiz.
- Araçlarımızın bakım ve onarımı eksiksiz yapılmaktadır.
- Araçlarımızın temizliği günlük olarak yapılmaktadır.
- Ayrıca tüm araçlarımızda Arvento Araç Takip Sistemleri bulunmaktadır.
- Ayrıca tüm araçlarımızda kamera kayıt sistemleri bulunmaktadır.



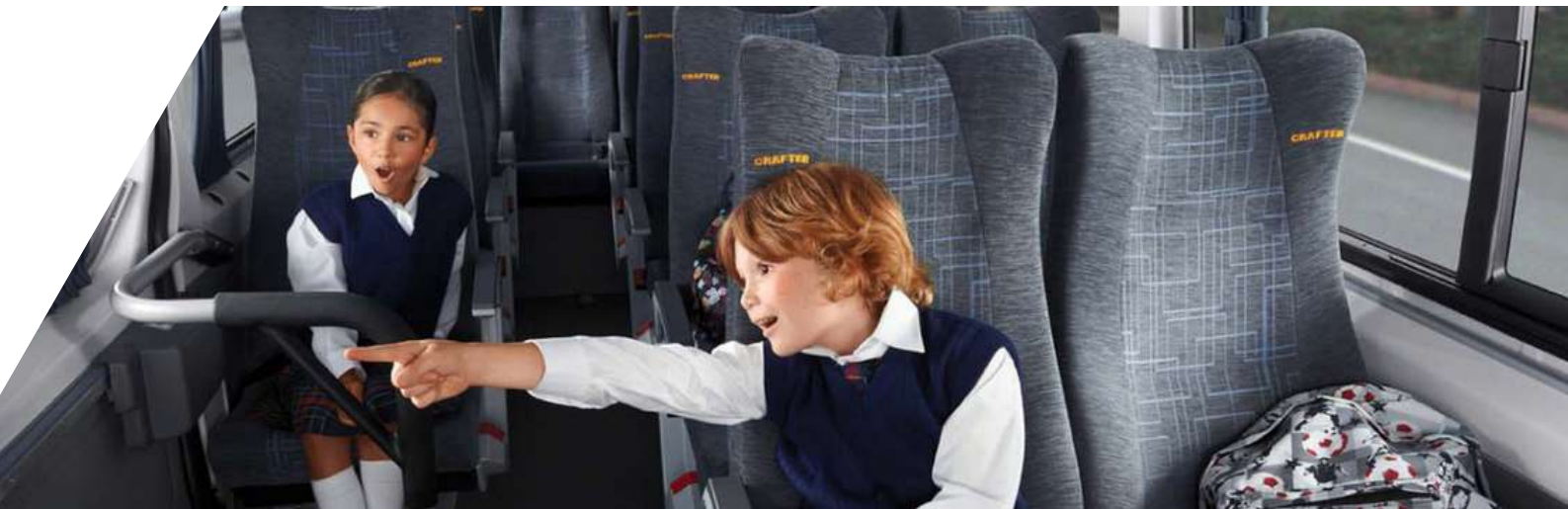
ÖĞRENCİ TAŞIMACILIĞI

Personel taşımacılığında olduğu gibi öğrenci taşımacılığında da iddialıyız. Öğrenci taşımacılığındaki politikamız: Dönmezser Turizm ana değeri olan kalite, güvenli ulaşım, dakiklik, konfor, istikrar ve sektördeki ileri teknolojileri kullanarak hizmet vermek ve veliler ile okul idaresinden verdiğimiz hizmet ile ilgili olarak aldığımız geri bildirimleri değerlendirerek, öğrencilerimize en iyi hizmeti sunmaya çalışmaktır.

Çocuklarınızın güne güvenli ve mutlu bir şekilde başlamasını sağlamak için geliştirdiğimiz konseptli taşıma modelimiz sayesinde, çocuğunuzu konfor ve güvenle okula göndermenin rahatlığını yaşayabilirsiniz.

Velilerimizin Memnuniyetini Artırabilmek İçin;

- Araçlarımız İzmir Büyükşehir Belediyesi'nin ve TSE'nin standartlarına uygundur.
- Maksimum 5 yaşında araçlarla hizmet vermekteyiz.
- Sürücülerimiz gerekli eğitimleri almış, kişisel temizliğine önem gösterip uygun kılık kıyafet içerisindeyiz.
- Araçlarımızın bakım ve onarımı eksiksiz yapılmaktadır.
- Araçlarımızın temizliği günlük olarak yapılmaktadır.
- Araçlarımız, Milli Eğitim Bakanlığının "Okul Servis Araçları Hizmet Yönetmeliği" ile belirlemiş olduğu tüm donanıma sahiptir.
- Ayrıca tüm araçlarımızda Araç Takip Sistemi ile donatılmış olup istenirse öğrenci velileri ve okul idaresi tarafından da izlenebilmektedir.
- Tüm araçlarımızda kamera kayıt sistemleri bulunmaktadır.
- Sürücülerimiz; öğrenci servis standartlarının gerektirdiği eğitim ve belgelere sahip, vizyonu yüksek, tecrübeli kişiler arasından seçilmektedir.
- Rehberlerimiz özenle seçilmekte, belirli kriterler doğrultusunda işe alınmakta ve kendilerine öğrenci servis standartlarının gerektirdiği eğitimler verilmektedir.





OPERASYONEL FİLO KİRALAMA

Dönmezser Turizm, talebiniz doğrultusunda istediğiniz marka ve modele uygun araçları şoförlü veya şoförsüz hizmetinize sunmaktadır. Filo Araç Kiralama yöntemi ile gerekli fizibilitesi çıkartılmış amaca ve hedefe odaklı profesyonel çözümler sunuyoruz.

Sizleri karmaşık maliyetlerden, ekstra masraflardan, araç bakımı vs. sorunlardan kısa sürede kurtarıyoruz. Kiraladığınız araçların trafik sigortasını, kaskosunu, vergi ve periyodik bakım giderlerini tamamen biz karşılıyoruz. Siz sadece işinize odaklanın. Her ihtiyaca yönelik marka ve model alternatifleri ile müşterilerimize hizmet sunmaktayız.

Profesyonel Danışmanlık

Dönmezser Turizm, işinde uzman profesyonel ekibiyle hedefinize giden yolda kullanacağınız aracı seçmenizde size yardımcı olur. farklı segmentlerdeki yüzlerce marka ve model arasından ihtiyaçlarınıza en uygun olan aracı bulmanızı ve operasyonel filo kiralama için en uygun fiyatlı paketi seçmenizi sağlar.



Bakım

Aracınızın kira süresi dahilindeki tüm periyodik bakımları, sözleşme şartları dahilinde Dönmezser Turizmin anlaşmalı olduğu yetkili servislerde yaptırılır. Periyodik bakım ve onarımlara ilişkin masraflar, gerekli olması durumunda parça değişikliği ve ilintili işçilik ücretleri Dönmezser Turizm tarafından karşılanır.

Arıza ve Yol Yardım

Aracınızın kira süresi dahilindeki olası tüm arıza ve yol yardım, sözleşme şartları dahilinde, Dönmezser Turizmin anlaşmalı olduğu yetkili servislerde yaptırılır. Arıza, yol yardım ve olası çekici işlemlerine ilişkin masraflar, gerekli olması durumunda parça değişikliği ve ilintili işçilik ücretleri Dönmezser Turizm tarafından karşılanır.

Hasar / Kaza

Aracınızın kira süresi dahilindeki olası hasar/kaza işlemleri, sözleşme şartları dahilinde, Dönmezser Turizmin anlaşmalı olduğu hasar servislerinde yaptırılır. Hasar onarımına ilişkin masraflar, gerekli olması durumunda parça değişikliği, ilintili işçilik ücretleri ve çekici işlemleri, sözleşme şartları dahilinde Dönmezser Turizm tarafından karşılanır.

Lastik Değişimi

Lastiklerin sözleşmede belirtilen km kadar kullanılmış olması durumunda lastiklerin değişimi yapılır, yeni lastik bedelleri ve lastik değişimi ile ilgili masraflar Dönmezser Turizm tarafından karşılanır. Kiralama sözleşmesinde kış lastiği ile ilgili bir madde mevcut ise kış lastiği temini ve mevcut lastiklerin saklanma işlemleri de söz konusu olacaktır.

Trafik, Sigorta, Muayene

Kiraladığınız aracınıza ait trafik sigortası ile vergi ve harçlar (taşıt pulu dahil) Dönmezser Turizm tarafından karşılanır. Egzoz emisyon ölçüm ve muayene işlemlerinize ait ücret ve masraflarınız da Dönmezser Turizm tarafından karşılanır.



ÖZEL TRANSFER HİZMETLERİ

Sektöründe öncü birçok yerli ve yabancı müşterimizin misafirlerinin Havalimanında karşılanması, otel transferleri ve firma ziyaretleri, çeşitli kapasitelere sahip araçlarımız ile konusunda uzman, deneyimli, güvenilir ve özel olarak eğitilerek seçilmiş personellerimiz tarafından sağlanmaktadır.

Siz değerli müşterilerimize ve konuklarınıza, transferler için sunmuş olduğumuz son model araçlarımız, yüksek kalite standartlarında donatılmış olup her konfora sahiptir.

Transfer ve Ek Araç Hizmetleri

Binek ve çeşitli kapasiteye sahip araçlarımız ile müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda personellerin gün içi firma ziyaretleri, fazla mesai durumunda ek araç talepleri, evrak ve belge teslimi konusunda hizmet vermekteyiz.

Binek araç hizmetimizde kullanmış olduğumuz tüm araçlarımız filo otomobil ile yolcu taşımacılığı belgesine sahiptir. Modern taşımacılık anlayışı ile Özel Transfer hizmeti sırasında kullandığımız araçlarımızın tamamı 7/24 esasına dayalı olarak araç takip sistemiyle kontrol altında tutulurken, istenildiği anda tüm transfer takip verilerimiz paylaşılabilir.



KALİTE POLİTİKAMIZ

Verdiğimiz tüm hizmetlerde öncelikli olarak müşteri memnuniyetinin en üst seviyede olmasını sağlayıp, bu memnuniyeti koruyabilmek, müşterilerimizden bize tüm geri bildirimlerin etkili bir şekilde yönetilebilmesi ve sürekli olarak hizmetlerimizde iyileştirmeyi hedef alan bir kalite yönetim sistemi sağlayabilmektir.

- Performansımızı etkileyecek tüm çalışmaların belirlenmesi ve performansımızı olumsuz anlamda etkileyecek çalışmalara karşı tedbirlerin alınması,
- Güvenli ve konforlu hizmeti zamanında ve sorunsuz olarak sunabilmek amacı ile tüm süreçlerin yürütülmesinin sağlanması,
- Müşterilerimizle çalışanlarımız arasında iletişimin daha güçlü olabilmesi adına bu yetkinlikleri arttıracak eğitimlerin düzenlenmesi,
- Kaynakların verimli ve etkin kullanılabilmesi için hizmetin sürekliliğinin ve istikrarının sağlanması,
- Teknolojiyi en iyi şekilde kullanabilmek için, gerekli tüm araştırmaları ve yatırımları yapmak suretiyle ihtiyaç duyulan entegrasyonun işlenmesi,
- Temel değerlerimizin firma kültürüne enjekte edilerek huzurlu çalışma ortamı yaratıp çalışan personelin performansını, kalite ve müşteri bilincini sürekli eğitimlerle artırılmasıyla,
- Sistemini devamlı geliştirmek için teknolojiyi izleyerek ve yenilikleri şirket yapımızın bünyesinde gerekli kaynakları kullanarak en kaliteli hizmetin sunumunu gerçekleştirmek,
- Aynı zamanda kalite yönetim sistemimizi sahip olduğumuz ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ standartlarıyla garanti altına almış bulunmaktayız.



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Dönmezser Turizm olarak Hizmet verdiğimiz her sektördeki çalışmalarımızda kirlenmenin önlenmesi ve çevre etkilerini kontrol altında tutup bu etkileri azaltarak çevresel performansımızı sürekli iyileştirmek ve tüm çalışanlarımızla, paydaşlarımızla aynı bilinçte hizmetlerimizi gerçekleştirmeye hedeflemekteyiz. Firmamız bu hedefini aşağıdaki şekilde gerçekleştirecektir;

Çevre boyutlarımızla ilgili yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara hassasiyetle uymak

Çalışanlarımız ve paydaşlarımızı çevreye olan sorumluluklarımız konusunda bilinçlendirerek tüm çalışmalarımıza katılımlarını sağlamak

Faaliyetlerimiz sonucu oluşabilecek atıkları azaltarak geri dönüşüm ve yeniden değerlendirme alternatiflerini arama

- Çevresel performansımızın sürekli iyileştirilmesi yönünde çevre hedeflerimizi ve çevre yönetim sistemimizi geliştirmek,
- ulusal çevre mevzuatına tam olarak uymak ve uluslararası mevzuatı takip etmek,
- Önemli çevresel boyutu olan tüm faaliyetlerin etkin kontrolü ile ilgili riskleri minimize etmek,
- Çalışanlarda çevre bilincinin geliştirilmesi maksadıyla gerekli eğitimleri vermek,
- İklim değişiklikleri ve küresel ısınmanın önlenmesi amacıyla tüm operasyonlarımızda doğal kaynak tasarruf tedbirlerini özendirmek,
- Çevre yönetim sisteminin performansını ve etkinliğini izlemeyi, ölçmeyi ve sürekli iyileştirmeye benimsemek,
- Çevre yönetim sistemimizi sahip olduğumuz ISO 14001 ÇEVRE SİSTEMİ BELGESİ standartları doğrultusunda belgelendirerek garanti altına almış bulunmaktayız.





İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Dönmezser Turizm olarak, ulusal ve uluslararası yasal mevzuat ve düzenlemelere uymayı, sürekli gelişmeyi temel alan iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi dahilinde Sıfır Tolerans, Önce İş Güvenliği ve İSG uygulamaları ile sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı İş Sağlığı ve Güvenliği politikasının temeli kabul eder.

Bu politika çerçevesinde

- Kazaların nedenlerini tespit etmek veya gelecekte bu tür olayların nasıl önlerinebileceğini belirlemek üzere araştırma yapmak,
- Önceden tespit edilen sağlık ve güvenlik risklerinin analiz edilerek minimize edilmesi,
- Çalışanlarımızda ve tedarikçilerimizde iş sağlığı ve güvenliği bilincinin oluşturulması ve geliştirilmesi için eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- Sürdürülebilir İSG Yönetim Sistemi oluşturulması ve performansını sürekli iyileştirmek için metotların geliştirilmesi, hedefler ve yönetim programlarının oluşturulması,
- Sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı hedefini benimseyerek, iş sağlığı ve güvenliği konusunda profesyonel yaklaşımla gerekli önlemleri alarak verimliliğimizin artırılması,
- Tüm faaliyetlerimizde riski değerlendirmesi yapılması.

Aynı zamanda iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizi sahip olduğumuz OHSAS 18001 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ BELGESİ standartlarını belgelendirerek garanti altına almış bulunmaktayız.





YETKİ BELGESİ VE SERTİFİKALARIMIZ

Dönmezser Turizm olarak, tüm yetki belgelerimiz ve sertifikalarımız ile sizlere daha güvenli bir ulaşım hizmeti sunmayı amaçlıyoruz.



REFERANSLARIMIZ





DÖNMEZSER
TURİZM - TAŞIMACILIK

www.donmezser.com

